

大成保証株式会社 個人情報取扱条項

保証委託契約または賃貸保証契約等（以下、総じて「保証契約」という。）の借借人、賃貸人並びに連帯保証人（申込中の場合を含み、以下これらの者を「申込者等」といいます）は、大成保証株式会社（以下、「当社」という）が、本条項に従い、個人情報を取り扱うことに同意します。

第1条（個人情報）

当社が取り扱う「個人情報」とは、次の各号に掲げる個人に関する情報をいう。

- ①保証委託申込書、保証委託契約書及び賃貸保証契約書等に記載された氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、金融機関情報、国籍、職業、勤務先名称及び住所、連絡先、収入額その他の事項（契約締結後に届けられた変更後の情報を含む）
- ②保証関連契約等における被保証債務に関する賃貸物件の名称、所在地及び賃料等の契約情報
- ③保証関連契約等締結可否の判断の為、申込者等より知りえた生活保護受給理由（傷病歴等を含む）情報
- ④保証関連契約等に関する賃料支払状況等の取引情報および申込者等との交渉内容
- ⑤運転免許証、パスポートおよび在留カード等に記載された本人確認および審査判断の為の情報
- ⑥個人の肖像または音声を磁氣的または光学的記録媒体等で記録された映像または音声情報
- ⑦当社が適正かつ適法に取得した住民票等公的機関が発行する書面に記載された事項
- ⑧裁判所等公共機関、官報、マスメディア、電話帳または住宅地図等に記載された事項
- ⑨個人情報開示等の請求に関して当社が取得した情報

第2条（個人情報の利用目的）

当社は、次の目的のために個人情報を利用します。また、あらかじめ本人の同意を得ずに利用目的範囲を超えて個人情報の利用はいたしません。

- ①保証関連契約等の締結可否の判断のため
- ②家賃保証サービス、その他各種サービス履行のため
- ③保証関連契約等に係る事前および事後求償権行使を含む適切な債権の管理・保全のため
- ④保証関連契約等の適切な管理（保証関連契約等終了後における必要な管理を含む）の実施のため
- ⑤保証関連契約等に係る賃料管理業務および集金代行業務のため
- ⑥賃貸借契約の履行および管理並びに契約終了後の債権債務の精算のため
- ⑦不動産のあっせんおよび仲介業務のため
- ⑧ご意見、ご要望またはご相談等について、確認、回答またはその他対応のため
- ⑨個人情報開示等の請求に対応するため
- ⑩当社および当社提携企業が提供する申込者等にとって有用と思われる商品やサービスを紹介するためのカタログ、ダイレクトメール、試供品等の送付またはアンケート発送のため
- ⑪その他上記各号の目的を達成するために必要となる付随業務の実施のため

第3条（個人情報の第三者への提供）

当社は、以下に該当する場合を除くほか、個人情報を第三者に提供いたしません。

- ①前条各号の利用目的の範囲内において賃貸人、借借人、宅地建物取引業者、賃貸物件管理会社、連帯保証人、緊急連絡先、同居人、弁護士その他利用目的達成のために必要かつ合理的範囲の相手方（いずれも外国にある者を含む）に対し、書面、郵送物、電話、電子メール等を用いて対応を行う必要が生じた場合
- ②あらかじめ本人の同意を得た場合
- ③法令に基づく場合
- ④人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって申込者等本人の同意を得ることが困難である場合
- ⑤公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難である場合
- ⑥国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務を遂行することに対して協力する必要があるが、申込者等本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

第4条（個人情報取扱業務の外部委託）

当社は、利用目的の範囲内において、個人情報を取扱う業務の一部または全部を外部委託することがあります。この場合、当社は、当該業務委託先に対する適切な監督を行い、安全管理措置を講じるものとします。

第5条（個人情報の開示・訂正・利用停止等）

当社が保有する個人情報について、その開示、利用目的の通知、内容の訂正、追加、または削除、利用停止、消去、第三者提供停止の請求（以下、「開示請求等」といいます。）を受けたときは、厳正な本人確認の上、速やかに対応を行うものとします。ただし、請求の内容が以下のいずれかに該当する場合は、当社の判断により個人情報の全部または一部を非開示とすることができるとします。

- ①申込者等本人または第三者の生命、身体、財産その他権利利益を害するおそれがある場合
- ②当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③法令に違反することとなる場合

第6条（個人情報の正確性）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう努めます。但し、保証関連契約等の申込時または承諾時において提供された個人情報が正確かつ最新であることについては、申込者等が責任を負うものとします。

第7条（必要情報の提出）

申込者等は、保証関連契約等の申込、承諾または履行に必要な情報（運転免許証、パスポート等の書類に記載された本籍地、国籍等の情報を含む）を提出することに同意します。また、預金情報、クレジットカード保有情報や自己破産等の情報についても虚偽なく申告するものとします。

第8条（個人情報提供の任意性）

当社は、申込者等から提供を受けた個人情報に基づき保証関連契約等の締結可否の判断を行います。必要な個人情報を提供頂けない場合は、保証関連契約等の締結をお断りする場合があります。

第9条（審査結果）

申込者等は、当社の審査結果の内容について異議を申し立てないことについて同意します。なお、当社は審査結果に関する判定理由については開示いたしません。また、当社は法令に定められた訂正等、利用停止の場合を除き、提供された個人情報および個人情報を含む書面については返却いたしません。

第10条（個人情報管理）

- ①当社は、管理下にある個人情報の漏洩、滅失、毀損または不正アクセス等のリスクを防止するために必要なセキュリティ対策の実施に努めます。
- ②当社は、保有する個人情報について権限をもつ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

第11条（本条項の改定）

当社は、法令等に定めのある場合を除き、本条項を適宜改定できるものとし、当該改定内容が申込者等に重大な影響を及ぼすおそれがある場合に、申込者等に通知または当社ホームページ等を通して適切な方法で告知するものとします。

第12条（申込者等が容易に認識できない方法による個人情報の取得）

当社は、お客様対応の品質向上及ぼす会話内容確認のため、電話や面談による申込者等の会話を録音する場合があります。

第13条（個人情報管理責任者）

大成保証株式会社 代表取締役 野村 昌弘

第14条（お問い合わせ窓口）

個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正、利用停止またはその他のご質問、ご相談もしくはお問い合わせにつきましては、下記までご連絡ください。

大成保証株式会社

電話番号：03-6230-9297

営業時間：9:00～18:00（日祝日、年末年始を除く）